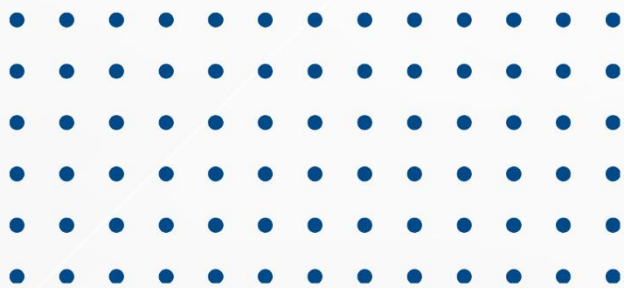
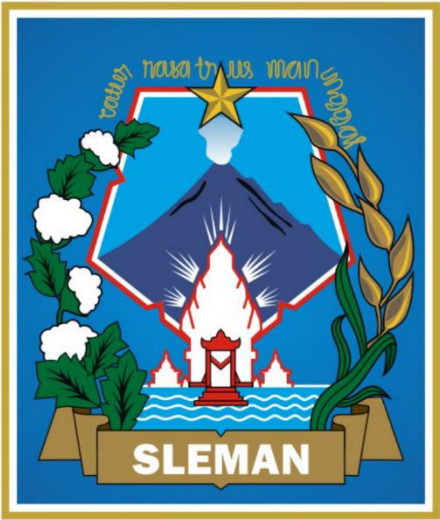


LAPORAN

HASIL KONSULTASI DAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN



2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Hasil Konsultasi dan Pengaduan Pelayanan Publik Dinas Sosial Kabupaten Sleman Tahun 2024 dapat disusun dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan pengelolaan konsultasi dan pengaduan pelayanan publik selama Tahun 2024, sekaligus sebagai bahan evaluasi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Laporan ini memuat rekapitulasi konsultasi dan pengaduan, register penyelesaian pengaduan, serta hasil tindak lanjut yang telah dilakukan oleh Dinas Sosial Kabupaten Sleman.

Melalui laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai pelaksanaan pengelolaan konsultasi dan pengaduan pelayanan publik, sekaligus menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan pelayanan agar semakin cepat, tepat, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi peningkatan kualitas pelayanan publik di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan kinerja pelayanan publik di lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Sleman.

Sleman, 8 Januari 2025

Kepala Dinas Sosial
Kabupaten Sleman



MUSTADI, S.Sos, MM
NIP 197111221991011002

HASIL PENGELOLAAN KONSULTASI DAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

A. Hasil Pengelolaan Konsultasi dan Pengaduan

Pengelolaan konsultasi dan pengaduan pelayanan publik merupakan salah satu bentuk komitmen Dinas Sosial Kabupaten Sleman dalam memberikan pelayanan yang responsif, akuntabel, transparan, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Melalui penyediaan kanal konsultasi dan pengaduan, masyarakat diberikan ruang untuk memperoleh informasi, menyampaikan keluhan, usulan, maupun masukan terhadap penyelenggaraan pelayanan sosial.

Sepanjang Tahun 2024, konsultasi dan pengaduan masyarakat diterima melalui kanal **SP4N-LAPOR!** serta media konsultasi lainnya yang dikelola oleh Dinas Sosial Kabupaten Sleman. Setiap konsultasi dan pengaduan yang diterima dicatat dalam register, diverifikasi oleh petugas, kemudian diteruskan kepada bidang teknis sesuai substansi permasalahan untuk memperoleh penyelesaian dan tanggapan kepada masyarakat. Seluruh proses tersebut dilaksanakan sesuai mekanisme penanganan pengaduan yang berlaku sehingga setiap laporan memperoleh tindak lanjut yang dapat dipertanggungjawabkan.

Berdasarkan register pengaduan Tahun 2024, substansi konsultasi dan pengaduan yang diterima sebagian besar berkaitan dengan permohonan bantuan sosial bagi masyarakat miskin dan lanjut usia, usulan calon penerima bantuan sosial, kendala pencairan Program Keluarga Harapan (PKH) dan Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT), serta permohonan pengecekan status penerima bantuan sosial. Selain itu terdapat pula permintaan klarifikasi mengenai mekanisme pencairan bantuan yang mengalami perubahan kebijakan dari pemerintah pusat.

Dalam setiap penanganan pengaduan, Dinas Sosial Kabupaten Sleman melakukan verifikasi terhadap data yang disampaikan masyarakat sebelum menetapkan tindak lanjut. Untuk pengaduan yang memerlukan pengecekan data kependudukan maupun status kepesertaan bantuan sosial, masyarakat diminta melengkapi dokumen pendukung berupa Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Tanda Penduduk (KTP), sehingga proses verifikasi dapat dilakukan secara akurat sesuai ketentuan yang berlaku. Apabila diperlukan, tindak lanjut juga dilakukan melalui koordinasi dengan pemerintah kalurahan, pendamping sosial, maupun instansi terkait untuk memastikan kondisi masyarakat yang dilaporkan.

B. Analisis Konsultasi dan Pengaduan

Hasil analisis terhadap konsultasi dan pengaduan masyarakat selama Tahun 2024 menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat masih memerlukan informasi mengenai mekanisme penyaluran bantuan sosial, persyaratan penerima manfaat, pembaruan data sosial, serta perubahan kebijakan pemerintah terkait penyaluran bantuan. Kondisi ini menunjukkan bahwa kebutuhan masyarakat terhadap informasi pelayanan sosial masih cukup tinggi sehingga diperlukan upaya peningkatan penyebarluasan informasi yang lebih mudah dipahami oleh masyarakat.

Beberapa konsultasi juga berkaitan dengan keterlambatan atau perubahan mekanisme pencairan bantuan sosial. Dalam menindaklanjuti hal tersebut, petugas memberikan penjelasan bahwa perubahan mekanisme penyaluran bantuan merupakan kebijakan pemerintah pusat, termasuk proses pengalihan penyaluran bantuan dari PT Pos Indonesia kepada bank penyalur. Dengan penyampaian informasi yang jelas, masyarakat memperoleh kepastian mengenai penyebab keterlambatan maupun langkah yang harus dilakukan untuk memperoleh pelayanan lebih lanjut.

Selain itu, terdapat pengaduan yang berkaitan dengan dugaan masyarakat yang belum menerima bantuan sosial meskipun dinilai memenuhi kriteria penerima manfaat. Terhadap pengaduan tersebut, Dinas Sosial Kabupaten Sleman tidak langsung menetapkan penerima bantuan, namun melakukan verifikasi data, meminta kelengkapan dokumen pendukung, dan melakukan koordinasi sesuai mekanisme pendataan yang berlaku. Pendekatan ini menunjukkan bahwa setiap pengaduan ditangani secara objektif, berbasis data, dan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

C. Evaluasi Pengelolaan Konsultasi dan Pengaduan

Pelaksanaan pengelolaan konsultasi dan pengaduan selama Tahun 2024 telah berjalan dengan baik. Seluruh konsultasi dan pengaduan yang diterima telah memperoleh tanggapan dan tindak lanjut sesuai substansi permasalahan masing-masing. Dokumentasi setiap pengaduan beserta tanggapannya telah disusun sebagai bentuk akuntabilitas pelayanan sekaligus menjadi bahan monitoring dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sebagian besar konsultasi yang disampaikan masyarakat berkaitan dengan kebutuhan informasi mengenai program bantuan sosial dan mekanisme pelayanan. Oleh karena itu, peningkatan kualitas pelayanan tidak hanya

dilakukan melalui penyelesaian pengaduan, tetapi juga melalui peningkatan kualitas informasi publik, penyempurnaan media komunikasi, serta penguatan koordinasi antarbidang agar masyarakat memperoleh informasi yang lebih cepat, jelas, dan mudah dipahami.

D. Tindak Lanjut Peningkatan Pelayanan

Sebagai tindak lanjut atas hasil konsultasi dan pengaduan masyarakat selama Tahun 2024, Dinas Sosial Kabupaten Sleman melaksanakan berbagai upaya perbaikan pelayanan, antara lain:

1. meningkatkan penyebarluasan informasi mengenai persyaratan dan mekanisme program bantuan sosial melalui media informasi yang mudah diakses masyarakat;
2. memperkuat koordinasi dengan pemerintah kalurahan, pendamping sosial, dan instansi terkait dalam proses verifikasi pengaduan;
3. meningkatkan responsivitas petugas dalam memberikan konsultasi dan penjelasan kepada masyarakat;
4. mengoptimalkan penggunaan media digital sebagai sarana konsultasi dan penyampaian informasi pelayanan;
5. memanfaatkan hasil konsultasi dan pengaduan sebagai bahan evaluasi penyempurnaan Standar Operasional Prosedur (SOP), Standar Pelayanan, dan peningkatan kompetensi petugas pelayanan;
6. melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap tren konsultasi dan pengaduan sebagai dasar peningkatan kualitas pelayanan publik pada tahun berikutnya.

**REKAPITULASI KONSULTASI DAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SLEMAN
DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2024**

No	Periode (Bulan)	Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Yang Masuk	Belum diverifikasi	Sedang diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1	Januari	3	0	0	0	0	0	3	100%
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	-
3	Maret	1	0	0	0	0	0	1	100%
4	April	0	0	0	0	0	0	0	-
5	Mei	1	0	0	0	0	0	1	100%
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	-
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	-
8	Agustus	1	0	0	0	0	0	1	100%
9	September	0	0	0	0	0	0	0	-
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	-
11	November	1	0	0	0	0	0	1	100%
12	Desember	2	0	0	0	0	0	2	100%
Total		9	0	0	0	0	0	9	100%

LAPORAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MELALUI SP4N LAPOR!
DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2024

No	Periode (Bulan)	Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Yang Masuk	Belum diverifikasi	Sedang diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1	Januari	1	0	0	0	0	0	1	100%
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	-
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	-
4	April	0	0	0	0	0	0	0	-
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	-
6	Juni	4	0	0	0	0	0	4	100%
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	-
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	-
9	September	2	0	0	0	0	0	2	100%
10	Oktober	1	0	0	0	0	0	1	100%
11	November	0	0	0	0	0	0	0	-
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	-
Total		8	0	0	0	0	0	8	8

LAMPIRAN

**REGISTER LAPORAN
KONSULTASI DAN PENGADUAN**

TAHUN 2024

LAPORAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MELALUI LAPOR SLEMAN
DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN
2024

No	Tanggal	Media	ID	Informasi Aduan	SKPD	Tanggapan/ Keterangan
1	9 Januari 2024	Lapor Sleman	Anonymous Alamat : 79M2+G5H, Drono, Tridadi, Kec. Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55511, Indonesia.	Via : mobile Kategori : Aduan Bantuan Sosial Pertanyaan tentang pengajuan bantuan keluarga miskin <i>Mohon ijin dinas sosial. Saya waktu lalu sekitar bulan Oktober 2023 mengajukan bantuan keluarga miskin ke kepala dusun di daerah saya. Terus di bulan Januari 2024 menanyakan kelanjutan pengajuan saya, dan direspon dari kepala dusun saya untuk menunggu dari dinas sosial. Apakah seperti itu alurnya atau bagaimana. Mohon jawaban dari dinas terkait. Kurang lebihnya mohon maaf. Terimakasih</i>	Dinas Sosial	Dinas Sosial Kabupaten Sleman <i>Terima kasih atas aduannya. Dapat kami informasikan bahwa proses pengajuan bantuan sosial bagi keluarga miskin memang membutuhkan waktu. Selama keluarga saudara memenuhi syarat dan kriteria maka dapat dibantu diusulkan untuk dapat menjadi calon sasaran keluarga penerima manfaat bantuan sosial. Untuk informasi lebih jelasnya silahkan saudara dapat mengirimkan foto KK dan foto rumah tinggal tampak depan ke nomor layanan social Dinsos</i>

						Sleman WA 089501130696. Demikian terima kasih.
Dokumentasi Aduan					Dokumentasi Tanggapan	
 Anonymous - 09-01-2024 11:43:50 PM Pertanyaan tentang pengajuan bantuan keluarga miskin Mohon ijin dinas sosial. Saya waktu lalu sekitar bulan Oktober 2023 mengajukan bantuan keluarga miskin ke kepala dusun di daerah saya. Terus di bulan Januari 2024 menanyakan kelanjutan pengajuan saya, dan direspon dari kepala dusun saya untuk menunggu dari dinas sosial. Apakah seperti itu alurnya atau bagaimana. Mohon jawaban dari dinas terkait . Kurang lebihnya mohon maaf. Terimakasih					Admin - 2024-01-17 10:02:29 Terima kasih atas aduannya. Dapat kami informasikan bahwa proses pengajuan bantuan sosial bagi keluarga miskin memang membutuhkan waktu. Selama keluarga saudara memenuhi syarat dan kriteria maka dapat dibantu diusulkan untuk dapat menjadi calon sasaran keluarga penerima manfaat bantuan sosial. Untuk informasi lebih jelasnya silahkan saudara dapat mengirimkan foto KK dan foto rumah tinggal tampak depan ke nomor layanan social Dinsos Sleman WA 089501130696. Demikian terima kasih	
2	17 Januari 2024	Lapor Sleman	Anonymous Alamat : -	Via : web Kategori : Aduan Bantuan Sosial Cara mendapat KIP Halo saya ingin bertanya apakah bisa kita mengusulkan bantuan pendidikan misal kip untuk tetangga kita, atau prosesnya bagaimana terimakasih	Dinas Sosial	Dinas Sosial Kabupaten Sleman Salam hangat Slemanis. Dapat kami informasikan bahwa pengajuan Program Indonesia Pintar (PIP) sekolah tidak melalui Dinas Sosial, tapi melalui sekolah masing-masing lewat operator Data Pokok Pendidikan (Dapodik) kepada Kemendikbudristek Jakarta. Sehingga diterima atau tidaknya ajuan PIP, Dinas Sosial tidak mendapatkan informasi dari penyelenggara program. Apabila

						<i>saudara mempunyai kesulitan dan mempunyai tunggakan biaya sekolah, di Dinas Sosial Kabupaten Sleman terdapat Program Jaring Pengaman Sosial (JPS) Pendidikan. Blangko permohonan dapat diminta di desa. Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman 🙏</i>
Dokumentasi Aduan					Dokumentasi Tanggapan	
 0 - 17-01-2024 05:35:39 AM Cara mendapat KIP Halo saya ingin bertanya apakah bisa kita mengusulkan bantuan pendidikan misal kip untuk tetangga kita, atau prosesnya bagaimana terimakasih					Admin - 2024-01-17 09:23:26 <i>Salam hangat Slemanis. Dapat kami informasikan bahwa pengajuan Program Indonesia Pintar (PIP) sekolah tidak melalui Dinas Sosial, tapi melalui sekolah masing-masing lewat operator Data Pokok Pendidikan (Dapodik) kepada Kemendikbudristek Jakarta. Sehingga diterima atau tidaknya ajuan PIP, Dinas Sosial tidak mendapatkan informasi dari penyelenggara program. Apabila saudara mempunyai kesulitan dan mempunyai tunggakan biaya sekolah, di Dinas Sosial Kabupaten Sleman terdapat Program Jaring Pengaman Sosial (JPS) Pendidikan. Blangko permohonan dapat diminta di desa. Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman 🙏</i>	
3	30 Januari 2024	Lapor Sleman	Anonymous Alamat : Jalan Aster 1 no 329 RT 16 RW 17	Via : web Kategori : Aduan Bantuan Sosial Aduan pencatatan penerima banson(s)	Dinas Sosial	Dinas Sosial Kabupaten Sleman <i>Salam hangat Slemanis. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Aduan akan kami koordinasikan</i>

			Dusun Dero Perumnas Condongcatur Depok Sleman	Selamat pagi bapak ibu, saya ingin melaporkan bahwa nama istri saya terdaftar dlm kartu rentan miskin Kabupaten Sleman, tp manfaat untuk program tersebut kami blm menerima. Sudah melakukan konfirmasi ke pihak Kelurahan Condongcatur dan ke Dinas Sosial kabupaten Sleman tp juga belum mendapatkan solusi terbaik sampai saat ini, mohon bantuannya untuk bisa ditinjau kembali laporan ini, terima kasih 🙏		dan komunikasikan adengan wilayah agar dapat ditindaklanjuti. Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman 🙏
Dokumentasi Aduan					Dokumentasi Tanggapan	
 Anonymous - 30-01-2024 07:37:13 AM Aduan pencatatan penerima banson Selamat pagi bapak ibu, saya ingin melaporkan bahwa nama istri saya terdaftar dlm kartu rentan miskin Kabupaten Sleman, tp manfaat untuk program tersebut kami blm menerima. Sudah melakukan konfirmasi ke pihak Kelurahan Condongcatur dan ke Dinas Sosial kabupaten Sleman tp juga belum mendapatkan solusi terbaik sampai saat ini, mohon bantuannya untuk bisa ditinjau kembali laporan ini, terima kasih 🙏					Admin - 2024-01-30 13:36:27 Salam hangat Slemanis. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Aduan akan kami koordinasikan dan komunikasikan adengan wilayah agar dapat ditindaklanjuti. Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman 🙏	
4	20 Maret 2024	Lapor Sleman	Anonymous Alamat : Tegalgentan RT 003rw018 margoagung Seyegan sleman	Via : web Kategori : Aduan Bantuan Sosial Pengaduan bantuan bpnt Utk data cek Kemensos hingga saat ini msh terdaftar sbg penerima manfaat aktif namun	Dinas Sosial	Dinas Sosial Kabupaten Sleman Salam hangat Slemanis. Dapat kami informasikan bahwa hasil cek data di Sistem Kemensos, bantuan sembako atas nama Pelapor sudah tidaklayakkan dikarenakan

				dari bln Januari 2024 smpe saat ini blm menerima,terakhir diterimakan utk bpnt bln Desember 2023,utk sembako yg jg tertera hanya sekali sy menerima terakhir pas msh covid pdhl dlm data online msh tertera dan status YA sdh proses hingga saat ini.		sudah tidak memenuhi kriteria sebagai penerima bansos lagi. Demikian informasi yang dapat kami berikan. Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman 🙏
Dokumentasi Aduan					Dokumentasi Tanggapan	
 Anonymous - 20-03-2024 05:44:56 PM Pengaduan bantuan bpnt Utk data cek Kemensos hingga saat ini msh terdaftar sbg penerima manfaat aktif namun dari bln Januari 2024 smpe saat ini blm menerima,terakhir diterimakan utk bpnt bln Desember 2023,utk sembako yg jg tertera hanya sekali sy menerima terakhir pas msh covid pdhl dlm data online msh tertera dan status YA sdh proses hingga saat ini.					Admin - 2024-03-21 14:19:51 Salam hangat Slemanis. Dapat kami informasikan bahwa hasil cek data di Sistem Kemensos, bantuan sembako atas nama Pelapor sudah ditidaklayakkan dikarenakan sudah tidak memenuhi kriteria sebagai penerima bansos lagi. Demikian informasi yang dapat kami berikan. Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman 🙏	
5	7 Mei 2024	Lapor Sleman	Yulia Wulan Sari Alamat : -	Via : web Kategori : Aduan Bantuan Sosial Bantuan sosial Maaf bapak ibu, mohon arahannya keluarga saya mendapatkan kartu keluarga miskin sejak th 2023 2024. Bagaimana alur mendapatkan KIP anak sekolah ataupun bantuan sembako atau bantuan sejenisnya.	Dinas Sosial	Dinas Sosial Kabupaten Sleman Salam hangat Slemanis. Dapat kami informasikan bahwa program Indonesia Pintar dapat diusulkan melalui sekolah masing-masing melalui operator Data Pokok Pendidikan (Dapodik) sekolah. Kemudian berkenaan dengan program bansos lainnya seperti

						<i>sembako silahkan saudara mengirimkan foto KK dan foto rumah tinggal tampak depan full ke nomor WA layanan sosial di 089501130696 dengan menyebutkan identitas dan maksud aduan. Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman 🙏</i>
Dokumentasi Aduan					Dokumentasi Tanggapan	
 Yulia Wulan Sari - 07-05-2024 03:20:36 PM Bantuan sosial Maaf bapak ibu, mohon arahannya keluarga saya mendapatkan kartu keluarga miskin sejak th 2023 2024. Bagaimana alur mendapatkan KIP anak sekolah ataupun bantuan sembako atau bantuan sejenisnya					Admin - 2024-05-14 13:33:55 <i>Salam hangat Slemanis. Dapat kami informasikan bahwa program Indonesia Pintar dapat diusulkan melalui sekolah masing-masing melalui operator Data Pokok Pendidikan (Dapodik) sekolah. Kemudian berkenaan dengan program bansos lainnya seperti sembako silahkan saudara mengirimkan foto KK dan foto rumah tinggal tampak depan full ke nomor WA layanan sosial di 089501130696 dengan menyebutkan identitas dan maksud aduan. Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman 🙏</i>	
6	18 Juli 2024	Lapor Sleman	Nanik Sumaryani Astuti	Via : web Kategori : Aduan Bantuan Sosial Bansos	Dinas Sosial	Dinas Sosial Kabupaten Sleman <i>Salam hangat Slemanis. Dapat kami informasikan bahwa hasil cek data di Sistem Kemensos, bantuan</i>

			Alamat : 8927+6JF, Jl. Temon, Temon, Pandowoharjo, Kec. Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55512, Indonesia	<i>slmt siang,mhn info BPNT April-juni'24 melalui kantor pos sleman apa sdh cair? utk cek status sdh lama berubah april-juni tp sampe saat ini blm ada undangan atau pemberitahuan. terimakasih</i>		<i>sembako atas nama Pelapor sudah ditidaklayakkan dikarenakan sudah tidak memenuhi kriteria sebagai penerima bansos lagi. Demikian informasi yang dapat kami berikan. Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman 🙏</i>
Dokumentasi Aduan				Dokumentasi Tanggapan		
 NANI SUMARYANI ASTUTI - 18-07-2024 09:58:14 AM bansos slmt siang,mhn info BPNT April-juni'24 melalui kantor pos sleman apa sdh cair? utk cek status sdh lama berubah april-juni tp sampe saat ini blm ada undangan atau pemberitahuan. terimakasih				NANI SUMARYANI ASTUTI - 2024-08-05 13:41:21 <i>Slmt siang, saya sdh mengirimkan NIK ke nmr trb diatas katanya status sdh sahur, kemudian saya dianjurkan utk tanya ke kantor pos yg bersangkutan. Stlh saya tanya ke kantor pos katanya utk BPNT skrg sdh tidak melalui kantor pos lagi tetapi di BNI. Apa itu benar? Mhn informasinya terimakasih</i> Admin - 2024-07-19 14:06:19 <i>Salam hangat Slemanis. Dapat kami informasikan bahwa untuk lebih detail informasinya kami harus cek di system Kemensos. Untuk cek data lebih jelasnya lagi silahkan saudara dapat mengirimkan foto KK/KTP ke WA layanan sosial di nomor 089501130696. Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman 🙏</i>		

7	28 November 2024	Lapor Sleman	R. Lyly Sagita Rinu Alamat : Sleman	Via : web Kategori : Aduan Bantuan Sosial santunan korban bencana alam <i>saya usul ada santunan kepada keluarga korban bencana alam seperti gempa dan erupsi. santunan diberikan setiap bulan untuk mengurangi beban ekonomi. saya contohnya, anak dari korban bencana alam gempa bumi 2006 di Turi. ibu saya hanya ibu rumah tangga tidak berpenghasilan. sedangkan saya sedang menganggur, masih sulit cara pekerjaan. saya tidak sendiri, masih banyak keluarga korban yg berharap diringankan ekonominya. semoga segera ditindak lanjuti, cukup sekian, terima kasih. lyly sagita rinu gading kulon RT 2 RW 19 Donokerto Turi Sleman Yogyakarta..</i>	Dinas Sosial	Dinas Sosial Kabupaten Sleman <i>Slemanis, kami informasikan bahwa ada beberapa jenis program bantuan sosial yang dapat diakses bagi warga atau keluarga yang memenuhi kriteria kemiskinan dan kriteria program bansos tersebut. Untuk lebih dapat menindaklanjuti aduan, mohon berkenan dapat mengirimkan foto KK, KTP dan rumah tampak depan dan dalam pada nomor layanan WA Dinsos Sleman di 089501130696. Demikian terima kasih</i>
Dokumentasi Aduan				Dokumentasi Tanggapan		



R. LYLly SAGITA RINU - 28-11-2024 12:11:10 AM

santunan korban bencana alam

saya usul ada santunan kepada keluarga korban bencana alam seperti gempa dan erupsi. santunan diberikan setiap bulan untuk mengurangi beban ekonomi. saya contohnya, anak dari korban bencana alam gempa bumi 2006 di Turi. ibu saya hanya ibu rumah tangga tidak berpenghasilan. sedangkan saya sedang menganggur, masih sulit cara pekerjaan. saya tidak sendiri, masih banyak keluarga korban yg berharap diringankan ekonominya. semoga segera ditindak lanjuti, cukup sekian, terima kasih. lyly sagita rinu gading kulon RT 2 RW 19 Donokerto Turi Sleman Yogyakarta.

Admin - 2024-12-03 14:37:18

Slemanis, kami informasikan bahwa ada beberapa jenis program bantuan sosial yang dapat diakses bagi warga atau keluarga yang memenuhi kriteria kemiskinan dan kriteria program bansos tersebut. Untuk lebih dapat menindaklanjuti aduan, mohon berkenan dapat mengirimkan foto KK, KTP dan rumah tampak depan dan dalam pada nomor layanan WA Dinsos Sleman di 089501130696. Demikian terima kasih

8	1 Desember 2024	Lapor Sleman	ismail eko yulianto Alamat : Tambaklelo 02/05, Area Sawah, Tambakrejo, Kec. Tempel, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55552, Indonesia	Via : web Kategori : Aduan Bantuan Sosial tentang pkh <i>dengan dinas terkait.ijin bertanya siapa saja yang termasuk penerima pkh/ yang masuk komponen penerima pkh?</i>	Dinas Sosial	Dinas Sosial Kabupaten Sleman <i>Terima kasih atas aduannya. Dapat kami informasi bahwa Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan salah satu program perlindungan sosial Kemensos RI dalam bentuk bantuan sosial. Bantuan sosial diberikan kepada keluarga miskin dan rentan miskin dengan persyaratan tertentu dimana mereka terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Selain masuk DTKS tersebut, calon penerima PKH harus memiliki minimal satu dari</i>
---	-----------------------	-----------------	--	--	-----------------	--

						<i>komponen ibu hamil, anak balita, anak sekolah (SD, SMP, SMA/SMK), penyandang disabilitas dan/atau lanjut usia. Apabila sebuah keluarga memenuhi persyaratan dimaksud maka dapat diusulkan untuk menjadi calon penerima manfaat PKH. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Teruma kasih</i>
Dokumentasi Aduan					Dokumentasi Tanggapan	
 ismail eko yulianto - 01-12-2024 11:07:10 AM tentang pkh dengan dinas terkait.ijin bertanya siapa saja yang termasuk penerima pkh/ yang masuk komponen penerima pkh?					<i>Admin - 2024-12-05 13:33:23</i> <i>Terima kasih atas aduannya. Dapat kami informasi bahwa Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan salah satu program perlindungan sosial Kemensos RI dalam bentuk bantuan sosial. Bantuan sosial diberikan kepada keluarga miskin dan rentan miskin dengan persyaratan tertentu dimana mereka terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Selain masuk DTKS tersebut, calon penerima PKH harus memiliki minimal satu dari komponen ibu hamil, anak balita, anak sekolah (SD, SMP, SMA/SMK), penyandang disabilitas dan/atau lanjut usia. Apabila sebuah keluarga memenuhi persyaratan dimaksud maka dapat diusulkan untuk menjadi calon penerima manfaat PKH. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Teruma kasih</i>	
9	4 Desember 2024	Lapor Sleman	ismail eko yulianto Alamat : Tambaklelo 02/05, Area	Via : web Kategori : Aduan Bantuan Sosial <i>nik yang belum terdaftar di DTKS</i>	Dinas Sosial	<i>Dinas Sosial Kabupaten Sleman</i> <i>Slemanis, untuk memudahkan kami dalam verifikasi mohon berkenan dapat mengirimkan foto KK dan KTP ke nomor layanan WA</i>

			Sawah, Tambakrejo, Kec. Tempel, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55552, Indonesia	kepada dinas terkait . ijin menanyakan soal pengajuan/pengusulan nik anak saya yang belum masuk ke DTKS kemansos sudah sampai mana?.		Dinsos Sleman di 089501130696. Demikian terima kasih.
Dokumentasi Aduan				Dokumentasi Tanggapan		
 ismail eko yulianto - 04-12-2024 07:12:00 AM nik yang belum terdaftar di DTKS kepada dinas terkait . ijin menanyakan soal pengajuan/pengusulan nik anak saya yang belum masuk ke DTKS kemansos sudah sampai mana?				Admin - 2024-12-04 08:44:51 Slemanis, untuk memudahkan kami dalam verifikasi mohon berkenan dapat mengirimkan foto KK dan KTP ke nomor layanan WA Dinsos Sleman di 089501130696. Demikian terima kasih.		
LAPORAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MELALUI SP4N LAPOR! DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN 2024						
1	5 Januari 2024	SP4N LAPOR!	Nama: Anonim	Kkrm	Dinas Sosial	Dinas Sosial Kab. Sleman Terima kasih atas aduannya. Dapat kami informasikan bahwa



Anonim Rahasia 5 Jan 2024, 08:56 Website Ditutup oleh Sistem

31 Jan 2024, 11:00

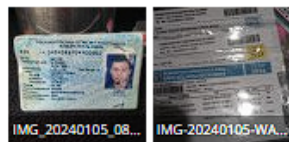
★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Dinas Sosial Kab. Sleman**

Kkrm

Saya ingin meminta informasi kartu kkrm, saya belum menerima kartu tersebut di tahun 2020 dan 2023.terima kasih

SOSIALISASI PROGRAM SEMBAKO



#7313500

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Lainnya ▾

Pengelola LAPOR!

9 Jan 2024, 04:11

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Sleman** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Sleman

10 Jan 2024, 02:41

Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kab. Sleman** oleh **Pemerintah Kabupaten Sleman**



Dinas Sosial Kab. Sleman

17 Jan 2024, 03:01

Terima kasih atas aduannya. Dapat kami informasikan bahwa apabila saudara masuk di Surat Keputusan Bupati data kemiskinan terbaru maka saudara akan menerima kartu tanda sebagai keluarga yang masuk KK miskin atau KK rentan miskin, namun apabila saudara masuk data kemiskinan tersebut dan tidak menerima artu KK miskin atau KK rentan miskin maka saudara dapat lapor ke Dinas Sosial dengan membawa copy KK untuk dapat kami buat surat keterangan pengganti kartu atau cetak ulang kartu KK miskin atau KK rentan miskin tersebut. Sebagai informasi tambahan bahwa Kartu KK miskin/rentan miskin kami cetak setiap tahun menyesuaikan dengan pemutakhiran data yang kami lakukan. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Terima kasih

2	16 Juni 2024	SP4N LAPOR!	Nama: Anonim	Permohonan Bantuan Sosial Untuk Saudara Kami Saudara kami termasuk keluarga rentan miskin tetapi mengapa tidak mendapatkan bantuan sosia, untuk itu kami mohon pengajuan bansos untuk saudara kami tersebut. nama titik sutanti dengan alamat panasan donoharjo ngaglik sleman yogyakarta	<u>Dinas Sosial Kab. Sleman</u> <i>Salam hangat Slemanis. Terima kasih telah melapor, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.</i> <i>Berkenaan dengan aduan saudara, mohon dapat mengirimkan foto KK, KTP untuk kami tindaklanjuti dengan cek data dan verifikasi lapangan. Foto dapat dikirimkan ke nomor WA Layanan Sosial 089501130696.</i> <i>Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman</i>
---	--------------	-------------	--------------	--	---

Dokumentasi Aduan dan Tanggapan



Anonim Rahasia 16 Jun 2024, 18:21 Android Ditutup oleh Sistem

4 Jul 2024, 16:00



Terdisposisi : **Dinas Sosial Kab. Sleman**

Permohonan Bantuan Sosial Untuk Saudara Kami

Saudara kami termasuk keluarga rentan miskin tetapi mengapa tidak mendapatkan bantuan sosia, untuk itu kami mohon pengajuan bansos untuk saudara kami tersebut. nama titik sutanti dengan alamat panasan donoharjo ngaglik sleman yogyakarta

LAINNYA TERKAIT SOSIAL DAN KESEJAHTERAAN

#7866829

Tindak Lanjut 3

Komentar 1

Penilaian Pengaduan

Lainnya ▾



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

18 Jun 2024, 02:59

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Sleman** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Sleman

19 Jun 2024, 03:41

Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kab. Sleman** oleh **Pemerintah Kabupaten Sleman**



Dinas Sosial Kab. Sleman

20 Jun 2024, 08:05

Salam hangat Slemanis.
Terima kasih telah melapor, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

Berkenaan dengan aduan saudara, mohon dapat mengirimkan foto KK, KTP untuk kami tindaklanjuti dengan cek data dan verifikasi lapangan. Foto dapat dikirimkan ke nomor WA Layanan Sosial 089501130696.

Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman

3	17 Juni 2024	SP4N LAPOR!	Nama: Totok Sutanto	Bantuan Sosial Saya ingin mengajukan bansos untuk titik sutanti d/a panas donoharjo ngaglik sleman yogyakarta	Dinas Sosial	<u>Dinas Sosial Kab. Sleman</u> <i>Salam hangat Slemanis. Terima kasih telah melapor, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.</i> <i>Berkenaan dengan aduan saudara, mohon dapat mengirimkan foto KK, KTP untuk kami tindaklanjuti dengan cek data dan verifikasi lapangan. Foto dapat dikirimkan ke nomor WA Layanan Sosial 089501130696.</i> <i>Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman</i>
Dokumentasi Aduan dan Tanggapan						



totok sutanto 📅 17 Jun 2024, 10:28 📱 Android ✅ Ditutup oleh Sistem

11 Jul 2024, 00:02

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Dinas Sosial Kab. Sleman**

Bantuan Sosial

Saya ingin mengajukan bansos untuk titik sutanti d/a panasan donoharjo ngaglik sleman yogyakarta

📅 MINGGU, 2024/06/16 | 🏢 BANTUAN SOSIAL TUNAI (BST)

#7869076

➡ Tindak Lanjut 3

💬 Komentar 0

⋮ Lainnya ▾



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

20 Jun 2024, 06:56

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Sleman** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Sleman

26 Jun 2024, 02:26

Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kab. Sleman** oleh **Pemerintah Kabupaten Sleman**



Dinas Sosial Kab. Sleman

26 Jun 2024, 02:31

Salam hangat Slemanis.

Terima kasih telah melapor, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

Berkenaan dengan aduan saudara, mohon dapat mengirimkan foto KK, KTP untuk kami tindaklanjuti dengan cek data dan verifikasi lapangan. Foto dapat dikirimkan ke nomor WA Layanan Sosial 089501130696.

Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman

4	19 Juni 2024	SP4N LAPOR!	Nama: Anonim	Pengaduan Layanan Jps Bantuan Pendidikan Kami ingin meminta konfirmasi terkait pengajuan jps bantuan pendikan pada dinas sosial sleman a.n karsono dengan siswa rahmad farid al amin yang kami ajukan sejak 1 februari 2024, namun hingga saat ini masih belum ada info mengenai keberlanjutan pengajuan kami, tidak mengurangi rasa hormat kami mohon ditindak lanjut, karena mengingat sebentar lagi akan ppdb, jadi kami mohon sangat untuk segera diproses untuk bantuan anak kami	Dinas Sosial	<u>Dinas Sosial Kab. Sleman</u> <i>Salam hangat Slemanis. Terima kasih telah melapor, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.</i> <i>Berkenaan dengan permohonan JPS atas nama ybs sudah dalam proses pencairan bantuan di bagian keuangan. Untuk menyelesaikan administrasi silahkan keluarga dapat ke Dinsos Sleman pd hari kerja dan jam kerja dengan membawa copy KK KTP.</i> <i>Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman</i>
---	--------------	-------------	--------------	---	--------------	--

Dokumentasi Aduan dan Tanggapan



Anonim Rahasia 19 Jun 2024, 10:48 Website Ditutup oleh Sistem

4 Jul 2024, 16:00

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Dinas Sosial Kab. Sleman**

Pengaduan Layanan Jps Bantuan Pendidikan

Kami ingin meminta konfirmasi terkait pengajuan jps bantuan pendikan pada dinas sosial sleman a.n karsono dengan siswa rahmad farid al amin yang kami ajukan sejak 1 februari 2024, namun hingga saat ini masih belum ada info mengenai keberlanjutan pengajuan kami, tidak mengurangi rasa hormat kami mohon ditindak lanjut, karena mengingat sebentar lagi akan ppdb, jadi kami mohon sangat untuk segera diproses untuk bantuan anak kami

[Tutup](#)

BANTUAN BIAYA PENDIDIKAN



#7861051

[Tindak Lanjut 2](#)

[Komentar 0](#)

[Lainnya](#) ▼



Pemerintah Kabupaten Sleman

19 Jun 2024, 05:21

Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kab. Sleman** oleh **Pemerintah Kabupaten Sleman**



Dinas Sosial Kab. Sleman

20 Jun 2024, 08:06

Salam hangat Slemanis.
Terima kasih telah melapor, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

Berkenaan dengan permohonan JPS atas nama ybs sudah dalam proses pencairan bantuan di bagian keuangan. Untuk menyelesaikan administrasi silahkan keluarga dapat ke Dinsos Sleman pd hari kerja dan jam kerja dengan membawa copy KK KTP.

Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman

5	20 Juni 2024	SP4N LAPOR!	Nama: Anonim	<u>Bansos</u> Permohonan bansos untuk keluarga rentan miskin dan jompo untuk ny. arjo wiyono alamat ledok lemping, wonokerto, turi, sleman, diy	Dinas Sosial	<u>Dinas Sosial Kab. Sleman</u> <i>Salam hangat Slemanis. Terima kasih telah melapor, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.</i> <i>Berkenaan dengan aduan saudara, mohon dapat mengirimkan foto KK, KTP untuk kami tindaklanjuti dengan cek data dan verifikasi lapangan. Foto dapat dikirimkan ke nomor WA Layanan Sosial 089501130696.</i> <i>Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman</i>
---	--------------	-------------	--------------	---	--------------	--

Dokumentasi Aduan dan Tanggapan



Anonim 20 Jun 2024, 21:19 Website Ditutup oleh Sistem

11 Jul 2024, 00:02

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Dinas Sosial Kab. Sleman**

Bansos

Permohonan bansos untuk keluarga rentan miskin dan jompo untuk ny. arjo wiyono alamat ledok lempong, wonokerto, turi, sleman, diy

LAINNYA TERKAIT EKONOMI DAN KEUANGAN

#7879882

[Tindak Lanjut 3](#)

[Komentar 0](#)

[Lainnya](#) ▼



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

26 Jun 2024, 01:02

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Sleman** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Sleman

26 Jun 2024, 02:27

Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kab. Sleman** oleh **Pemerintah Kabupaten Sleman**



Dinas Sosial Kab. Sleman

26 Jun 2024, 02:31

Salam hangat Slemanis.

Terima kasih telah melapor, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

Berkenaan dengan aduan saudara, mohon dapat mengirimkan foto KK, KTP untuk kami tindaklanjuti dengan cek data dan verifikasi lapangan. Foto dapat dikirimkan ke nomor WA Layanan Sosial 089501130696.

Maturnuwun atas partisipasi panjenengan untuk membantu mewujudkan Kabupaten Sleman yg lebih baik #LaporSleman

6	25 September 2024	SP4N LAPOR!	Nama: Srimurti	Bpnt Tidak Cair Dari Bulan Mei Hingga September Bpnt saya belum cair dari bulan mei hingga september tidak ada penjelasan apa pun tapi saya hanya dikasih kartu kesejahteraan bpnt mandiri lokasi sagan caturtunggal depok sleman, mohon bantuannya untuk menyelidiki kanpa bantuannya tidak ada infon	Dinas Sosial	<u>Dinas Sosial Kab. Sleman</u> <i>Terima kasih atas aduannya. Untuk dapat memastikan kondisi informasi bantuan BPNT saudara, kami memerlukan foto KK KTP. Silahkan dapat mengirimkan syarat tersebut ke nomor WA layanan sosial di 089501130696. Sertakan nama dan masalah aduan yang dimaksudkan. Terima kasih</i>
Dokumentasi Aduan dan Tanggapan						



Srimurti **Rahasia** 25 Sep 2024, 14:10 Android Ditunggal oleh Sistem

27 Sep 2024, 08:03

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Dinas Sosial Kab. Sleman**

Bpnt Tidak Cair Dari Bulan Mei Hingga September

Bpnt saya belum cair dari bulan mei hingga september tidak ada penjelasan apa pun tapi saya hanya dikasih kartu kesejahteraan bpnt mandiri lokasi sagan caturtunggal depok sleman, mohon bantuannya untuk menyelidiki kanpa bantuanya tidak ada infon

SOSIALISASI TERLAMBAT

#8198068

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Lainnya



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

25 Sep 2024, 01:56

Laporan dilempar ke **Instansi** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Sleman

26 Sep 2024, 02:19

Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kab. Sleman** oleh **Pemerintah Kabupaten Sleman**



Dinas Sosial Kab. Sleman

27 Sep 2024, 01:03

Terima kasih atas aduannya. Untuk dapat memastikan kondisi informasi bantuan BPNT saudara, kami memerlukan foto KK KTP. Silahkan dapat mengirimkan syarat tersebut ke nomor WA layanan sosial di 089501130696. Sertakan nama dan masalah aduan yang dimaksudkan. Terima kasih

7	24 September 2024	SP4N LAPOR!	Nama: Yulia Wulansari	Permintaan Permohonan Cek Pkh Via Pos Apa Kartu Kks Selamat siang kak, maaf mau menanyakan perihal pkh saya periode jul agustus september kok belum ada info yang lewat kantor pos	Dinas Sosial	<u>Dinas Sosial Kab. Sleman</u> <i>Terima kasih atas aduannya. Dapat kami informasikan bahwa sesuai kebijakan dari Kemensos bahwa pencairan bantuan PKH dan BPNT sedang proses dialihkan dari PT Pos ke Bank Mandiri sehingga masih banyak yang belum dapat dicairkan. Demikian terima kasih.</i>
Dokumentasi Aduan dan Tanggapan						

Terdisposisi : **Dinas Sosial Kab. Sleman**

Permintaan Permohonan Cek Pkh Via Pos Apa Kartu Kks

Selamat siang kak, maaf mau menanyakan perihal pkh saya periode jul agustus september kok belum ada info yang lewat kantor pos

SP4N-LAPOR!

#8211112

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Lainnya ▼



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

4 Okt 2024, 07:55

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Sleman** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Sleman

7 Okt 2024, 01:38

Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kab. Sleman** oleh **Pemerintah Kabupaten Sleman**



Dinas Sosial Kab. Sleman

15 Okt 2024, 02:27

Terima kasih atas aduannya. Dapat kami informasikan bahwa sesuai kebijakan dari Kemensos bahwa pencairan bantuan PKH dan BPNT sedang proses dialihkan dari PT Pos ke Bank Mandiri sehingga masih banyak yang belum dapat dicairkan. Demikian terima kasih.

8	12 Oktober 2024	SP4N LAPOR!	Nama: Anonim	<u>Pengaduan Bansos</u> Yth dinas sosial kabupaten sleman mohon untuk melakukan pengecekan penerima bansos di rejosari, wonosari, bangun kerto, kec. turi, kabupaten sleman, daerah istimewa yogyakarta karena ada satu lansia yang tidak mendapat bansos padahal di dusun rejosari semua mendapat bansos mohon untuk melakukan penyelidikan terhadap lansia tersebut dan melakukan pendataan ulang siapa saja yang berhak mendapat bansos dan seharusnya rt/rw di daerah tersebut membantu lansia tersebut tetapi tidak ada tindakan selama ini dan kami mohon agar dinas sosial yang membantu	<u>Dinas Sosial Kab. Sleman</u> Terima kasih atas aduannya. Dapat kami informasikan bahwa untuk menindaklanjuti aduan saudara kami memerlukan data lebih lengkap dari warga dimaksud. Untuk itu kami mohon saudara dapat mengirimkan foto KK KTP ke nomor WA layanan sosial di nomor 089501130696 dengan disertai maksud dan tujuan pengiriman. Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih.
---	-----------------------	----------------	--------------	---	---

Dokumentasi Aduan dan Tanggapan

Anonim  Rahasia  12 Okt 2024, 22:01  Website - pemerintah-kabupaten-sleman  Ditutup oleh Pelapor

 Laporan Ini Sudah Ditandai Sebagai Tindak Lanjut Aduan yang Baik! [Tinjau](#)

15 Okt 2024, 12:02

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Dinas Sosial Kab. Sleman**

Pengaduan Bansos

Yth dinas sosial kabupaten sleman

mohon untuk melakukan pengecekan penerima bansos di rejosari, wonosari, bangun kerto, kec. turi, kabupaten sleman, daerah istimewa yogyakarta karena ada satu lansia yang tidak mendapat bansos padahal di dusun rejosari semua mendapat bansos

[Tutup](#)

 BANTUAN SOSIAL

#8273605

 Tindak Lanjut 2

 Komentar 0

 Lainnya ▾



Pemerintah Kabupaten Sleman

14 Okt 2024, 02:22

Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kab. Sleman** oleh **Pemerintah Kabupaten Sleman**



Dinas Sosial Kab. Sleman

15 Okt 2024, 04:16

Terima kasih atas aduannya. Dapat kami informasikan bahwa untuk menindaklanjuti aduan saudara kami memerlukan data lebih lengkap dari warga dimaksud. Untuk itu kami mohon saudara dapat mengirimkan foto KK KTP ke nomor WA layanan sosial di nomor 089501130696 dengan disertai maksud dan tujuan pengiriman. Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih.